

电信业务经营许可 年报指南

工业和信息化部信息通信业务受理中心
2021 年 1 月

目录

一、年报政策.....	3
1、报送对象.....	3
2、时间安排.....	3
3、报送方式.....	3
4、年报抽查.....	3
5、信用记录.....	4
6、相关要求.....	4
二、操作流程.....	5
1、登陆系统.....	5
(1) 登录界面.....	5
(2) 业务办理.....	5
2、报送提交.....	6
(1) 进入年报模块.....	6
(2) 填写年报承诺.....	6
(3) 填写表单.....	7
(4) 业务表单填写.....	7
(5) 表单暂存与保存.....	8
(6) 年报提交.....	9
(7) 表单修改.....	10
三、表单及填表说明.....	11
1、基本情况表.....	11
2、企业服务质量表.....	13
3、网络与信息安全.....	14
4、业务表单.....	20
(1) 通用表单.....	20
(2) 专项业务表单.....	21
5、互联网和相关服务业务定期统计报表.....	26
四、注意事项.....	31

一、年报政策

1、报送对象

凡在上年 12 月 31 日前取得电信业务经营许可证的企业，均须在许可证有效期内，按照规定履行年报义务，配合工业和信息化部和省、自治区、直辖市通信管理局（以下统称电信管理机构）的监督检查。

2、时间安排

每年 1—3 月，各企业真实准确填报年报信息。

每年 4 月，对未按要求报告年报信息的企业，电信管理机构督促其切实履行年报义务，限期一个月内补正。

3、报送方式

企业登录进入工业和信息化部政务服务平台电信业务综合管理信息系统（<https://dxzhgl.miit.gov.cn/>）向电信管理机构报送年报。

4、年报抽查

每年 5—9 月，电信管理机构按照《工业和信息化部办公厅关于在执法活动中全面推行随机抽查的通知》（工信厅政函〔2016〕606 号）要求，自行组织或委托第三方机构，通过书面检查、实地核查、技术检测等方式，对各企业的年报信息及执行有关规定情况等进行检查；

在抽查中发现企业有违规行为的，应依法予以处理。

5、信用记录

每年5月，对拒不履行年报义务的企业，电信管理机构应将其列入电信业务经营不良名单。在相关企业补充履行年报义务后，电信管理机构在公示一次后可将其从不良名单中移出。

6、相关要求

各企业要提前准备年报信息，完整、真实、准确、及时报送年报信息。年报期间，相关企业要积极配合电信管理机构的监督检查，及时改正存在的问题，自觉接受行政处理和信用管理。

二、操作流程

1、登陆系统

(1) 登录界面

企业用户登陆工业和信息化部行政许可业务受理系统

(<https://ythzxfw.miit.gov.cn/index>) 进行事项办理。



(2) 业务办理

在“行政许可”找到您需要申请的许可事项，进行在线办理。办事指南支持在线下载。



2、报送提交

(1) 进入年报模块

登陆电信业务市场综合管理信息系统点击年报月报模块进入系统填报年报。



(2) 填写年报承诺

进入系统后，要手动输入 年报承诺，需要完全匹配，才可进入模块填报年报。

电信业务市场综合管理信息系统

- 电信业务经营者应当严格遵守行业法律、行政法规和管理政策，严格执行网络信息安全等级保护及电信业务经营资质。
- 电信业务经营者应当在每年第一季度通过“电信业务市场综合管理信息系统”（网址：https://stem.12300.gov.cn），向发证机构报送下列信息：
 - （一）上一季度的电信业务经营情况；
 - （二）网络建设、业务发展、人员及机构设置情况；
 - （三）网络质量情况；
 - （四）网络与信息安全管理制度和措施的执行情况；
 - （五）执行国家和电信管理机构有关规范和标准并过认证制事件的的情况；
 - （六）发证机构要求报送的其他信息。其中，第一至第三项的信息（涉及商业机密的信息除外）应当向社会公开，第四项、第五项信息的信息应当依法向社会公开。
- 电信业务经营者未按规范报送年度信息的，将由电信管理机构责令限期改正，仍未按规定报送信息的限期补报逾期不报的，由电信管理机构列入电信业务经营不良名单。
- 电信业务经营者应当对年度信息的真实性负责，不得提供虚假或者隐瞒重要信息。一旦发现上述情况，将由电信管理机构予以行政处罚，并列入电信业务经营不良名单。
- 电信业务经营者提供可证明经营信息发生变化的，应在规定期限内向电信管理机构报告变更，经电信管理机构确认后，方可按规定及时履行手续，将电信管理机构依法予以行政处罚、行政处罚处罚信息列入电信业务经营不良名单。
- 电信业务经营者应当积极配合电信管理机构的行业管理和监督检查，按照有关要求报送相应统计数据和监测信息。
- 电信业务经营者应当自觉接受电信机构的日常经营监测、执行国家和电信管理机构有关规范和标准的执行情况。随机抽查中，一旦发现违反电信管理规定的违法行为的，将由电信管理机构依法予以行政处罚，相关行政处罚信息列入电信业务经营不良名单。
- 电信业务经营者被列入电信业务经营不良名单后，电信管理机构将在网站向社会公示不良名单，并通报给电信行业经营管理和相关互联网接入服务企业。
- 电信业务经营者被列入电信业务经营不良名单后，电信管理机构将在网站向社会公示不良名单，并通报给电信行业经营管理和相关互联网接入服务企业。

（请仔细阅读填写以下内容）

本人及公司承诺所提供电信业务经营报告，均为真实上述年度报告、网络公司承诺真实、准确、及时报送年度报告，积极配合电信管理机构的监督检查，及时纠正存在的问题，自觉接受行政处罚和管理，承担相应法律责任。

提交

(3) 填写表单

进入系统后，按照顺序逐个填写表单。每个表单填写过程中可以选择暂存，暂存不会校验数据。表单完全填写完毕，可以选择保存，保存时会校验表单内数据。

多个许可证或批文填写多份，可逐份提交。其中互联网及相关业务统计表只需要填写一次。

序号	指标名称	单位	数据	公示	填写说明
1	企业名称	三期测试公司		☑	按照营业执照中的公司名称填写
2	公司简介		0/500	☑	主要包括公司概况、主营业务、公司规模、员工情况、公司的发展情况、主要业绩、主要荣誉等
3	统一社会信用代码		Y2T90XX5WCHC38TBYR	☑	按照《统一社会信用代码证书》中的统一社会信用代码填写
4	法定代表人	张三		☑	按照营业执照中的法定代表人姓名填写
5	法定代表人手机			☑	
6	许可证编号		IPB2-20170344	☑	按照企业《增值电信业务经营许可证》中的经营许可证书编号填写

(4) 业务表单填写

系统自动带入企业对应该许可证上的载明业务，默认状态为开通。选择未开通不用填写业务表单。双击业务发展情况，可以选择业务开

通状况。

业务开通状态可根据实际情况进行修改。企业只填写已开通业务的发展情况表。

注意：选择业务开通状态从开通变为未开通，原填写内容将会丢失。

年份选择: 2018 年报提交 下载空模板

业务名称	开通状态
国内互联网虚拟专用网业务	<input checked="" type="radio"/> 开通 <input type="radio"/> 未开通
互联网接入服务业务	<input checked="" type="radio"/> 开通 <input type="radio"/> 未开通
在线数据处理与交易处理业务	<input checked="" type="radio"/> 开通 <input type="radio"/> 未开通
国内多方通信服务业务	<input checked="" type="radio"/> 开通 <input type="radio"/> 未开通
存储转发类业务	<input checked="" type="radio"/> 开通 <input type="radio"/> 未开通
国内呼叫中心业务	<input checked="" type="radio"/> 开通 <input type="radio"/> 未开通
信息服务业务（不含互联网信息服务）	<input checked="" type="radio"/> 开通 <input type="radio"/> 未开通
信息服务业务（仅限互联网信息服务）	<input checked="" type="radio"/> 开通 <input type="radio"/> 未开通
互联网域名解析服务业务	<input checked="" type="radio"/> 开通 <input type="radio"/> 未开通

确认

(5) 表单暂存与保存

填写过程中，未完成填报，可以选择暂存用来保存已填写过的数据，暂存不会做数据校验。

单个表单填写完毕后，可以选择保存，保存时，表单内数据会进行校验，如果提示不能保存，请注意提示修改表单内数据。

工业和信息化部政务服务平台
电信业务市场综合管理信息系统

数据填报年份: jh02-20170344

第一部分: 增信电信年报

年份选择: 2020

年报提交 下载增信企业年报上报规范

上报状态: 未报

19	营业成本	万元		报告期内企业所销售商品或服务提供劳务的成本。营业成本主要包括主营业务成本、其他业务成本。明细合计“未开票”中“营业成本”项目填报。计量单位: 万元
20	电信业务收入	万元		企业经营《增值电信业务经营许可证》中注明的经营增值电信业务所获得业务收入之和。包括《电信业务分类目录》中第一类、第二类增值电信业务, 以及第二类增值电信业务, 无线寻呼业务, 国内/internet 网间网间业务 (V5AT) 通信业务, 第二类数据通信业务 (含固定网国内数据传送业务和无线数据传送业务), 用户驻地网业务, 网络托管业务及其他增值电信业务管理业务所取得的收入。计量单位: 万元
21	已分配给电信网号资源			如果只有一个: 12345 如果多个请用中文逗号分隔: 12345,22345,3345
22	从事电信业务人员数	人		公司从事电信业务的技术和管理人员数量

暂存 保存

激活 Windows
转到“设置”以激活 Windows。

(6) 年报提交

所有表单填写完毕并保存后, 才能选择提交。提交时会对所有表单数据进行校验, 如果提示不能提交, 请根据提示修改相应表单产生冲突的数据。提交后, 年报上报状态会由“未报”变为“已报”, 即年报报送成功。如果企业所持多个许可证, 用户须对所有许可证进行年报填报、提交。

注意: 如果没有点提交, 即使报送了数据也是未提交状态, 也是未参加年报。

工业和信息化部政务服务平台
电信业务市场综合管理信息系统

数据填报年份: jh02-20170344

第一部分: 增信电信年报

年份选择: 2020

年报提交 下载增信企业年报上报规范

上报状态: 未报

如果企业显示多个许可证, 用户须对所有许可证进行年报填报、提交

年报提交成功前, 上报状态为“未报”

序号	名称	说明	填报	审核	意见
1	企业名称	填写说明: 按照企业《增值电信业务经营许可证》中的公司名称填写。 三期制公司			
2	统一社会信用代码	填写说明: 按照《统一社会信用代码证书》中的统一社会信用代码填写。 Y2190X5WCHC3BTBYR			
3	许可证编号	填写说明: 按照企业《增值电信业务经营许可证》中的经营许可证编号填写。 jh02-20170344			
4	注册地	填写说明: 按照企业工商注册地的省、自治区、直辖市填写。 北京市			
5	注册住所	填写说明: 按照企业《增值电信业务经营许可证》中的注册住所填写。 北京			

(7) 表单修改

在报送期内，企业登陆后发现数据需要更新或者更正，年报完成提交后仍然可以修改数据。年报提交后的数据修改，修改完数据后点保存即可，不用再次提交。

年份选择: 2018 ▼ 下载空模板 上报状态: 已报

7	呼叫次数	次	呼入次数	1
		次	呼出次数	1
8	本业务年度收入	万元		1
9	本业务年度成本	万元		1
10	本业务年度利润	万元		1
11	业务情况	单选 ①号 ②号		
12	业务原因分析	分析造成公司本年度本业务业务量下降的原因。(最大字数为500) 分析造成公司本年度本业务业务量上升的原因。(最大字数为500)		
13	下年度业务发展规划	简要介绍公司下年度发展本业务的计划。(最大字数为500) 分析造成公司本年度本业务业务量下降的原因。(最大字数为500)		
14	主要问题及相关建议	简要描述公司在经营中遇到的问题,也可以提市场竞争中存在的问题或者对政府监管的意见建议。(最大字数为500) 分析造成公司本年度本业务业务量下降的原因。(最大字数为500)		

保存

三、表单及填表说明

1、基本情况表

指标名称	单位	数据
* 企业名称		按照营业执照中的公司名称填写
公司简介		主要包括公司背景、主营业务、公司规模、员工情况、公司的发展情况、主要业绩、主要客户等
*统一社会信用代码		按照《统一社会信用代码证书》中的统一社会信用代码填写
*法定代表人		按照营业执照中的法定代表人姓名填写
法定代表人手机		手机号码格式
*许可证编号		按照企业《增值电信业务经营许可证》中的经营许可证编号填写
*注册住所		按照营业执照中的注册住所填写
*注册属地		按照注册住所所在地所属的省、直辖市、自治区进行选择
联系人		公司负责增值电信业务的联系人姓名
联系人手机		手机号码格式
联系人固定电话		区号+固定电话号码
填表人		公司负责填写增值电信业务年报数据的人员姓名
填表人手机		手机号码格式
*注册资本	万元	按照营业执照中的注册资本填写
*许可业务种类		指增值电信业务经营许可的业务类型。按照企业《增值电信业务经营许可证》中获准经营的增值电信业务种类填写。
*企业性质		<input type="radio"/> 国有控股企业 <input type="radio"/> 民营控股企业 <input type="radio"/> 外商投资企业 <input type="radio"/> 港澳台投资企业 指国家工商行政管理机关登记注册、具有独立法人资格各类增值电信业务企业,根据企业资产组成划分的企业类型。分为国有控股企业、外商投资企业、民营控股企业、港、

		澳、台投资企业填写。		
*上市情况		<input type="radio"/> 未上市 <input type="radio"/> 新三板(股票代码) <input type="radio"/> 上海证券交易所上市(股票代码) <input type="radio"/> 深圳证券境内上市(股票代码) <input type="radio"/> 香港上市(股票代码) <input type="radio"/> 美国上市(股票代码) <input type="radio"/> 其他地区上市(上市地区,股票代码)		
# 营业收入(万元)		<p>报告期内企业经营主要业务和其他业务所取得的收入总额。营业收入合计包括“主营业务收入”和“其他业务收入”。根据会计“利润表”中“营业收入”项目填报。计量单位:万元。</p>		
# 营业成本(万元)		<p>报告期内企业所销售商品或者提供劳务的成本。营业成本主要包括主营业务成本、其他业务成本。根据会计“利润表”中“营业成本”项目填报。计量单位:万元。</p>		
# 电信业务收入(万元)		<p>企业经营《增值电信业务经营许可证》中注册的各类增值电信业务所获得业务收入的总和。包括《电信业务分类目录》中界定的第一、二类电信增值业务的企业,以及模拟集群通信业务、无线寻呼业务、国内甚小口径终端地球站(VSAT)通信业务、第二类数据通信业务(含固定网国内数据传送业务和无线数据传送业务)、用户驻地网业务、网络托管业务比照增值电信业务管理的业务所取得的收入。计量单位:万元。</p>		
从事电信业务分支机构名称				
分支机构名称	分支机构地址	省(自治区、直辖市)	联系人	联系方式
(注:分支机构情况设为非必填项)				手机号码格式
已核配电信网码号资源		<input type="radio"/> 有 _____ <input type="radio"/> 无		
从事电信业务人员数			人	公司从事电信业务的技术和管理人员数量

2、企业服务质量表

指标名称	单位	数据
客服负责人		公司负责增值电信业务客户服务的负责人姓名
(客服负责人)联系方式		手机号码格式
* 客户服务投诉电话		指用户使用本业务中发现问题或出现争议等情况时的投诉电话。
* 用户投诉量	件	指用户报告期内投诉的总数。
* 用户投诉回复率	%	指公司对用户投诉处理回复数量占总投诉量的比例。
用户投诉主要问题及原因		指用户投诉中占较多数量的问题,同时将产生问题的原因加以分析。

3、网络与信息安全

应急联系人	(请填写有效联系人姓名)	联系方式	(手机号码)															
业务情况介绍	<p>业务情况介绍:</p> <p>第一类增值电信业务: 第二类增值电信业务:</p> <p><input type="checkbox"/>互联网数据中心业务 <input type="checkbox"/>在线数据处理与交易处理业务</p> <p><input type="checkbox"/>内容分发网络业务 <input type="checkbox"/>国内多方通信服务业务</p> <p><input type="checkbox"/>国内互联网虚拟专用网业务 <input type="checkbox"/>存储转发类业务</p> <p><input type="checkbox"/>互联网接入服务业务 <input type="checkbox"/>呼叫中心业务</p> <p style="text-align: right;"><input type="checkbox"/>信息服务业务</p> <p style="text-align: right;"><input type="checkbox"/>编码和规程转换业务</p> <p style="text-align: right;"><input type="checkbox"/>域名解析服务业务</p> <p>填写要求说明:</p> <p>(1) 勾选本企业开展的业务并做简要说明。</p> <p>(2) 对于基础电信企业, 可使用“企业基本信息情况表单”中“公司简介”部分的内容。</p> <p>(3) 对于增值电信业务企业, 应说明全部已开展业务的简要情况。<u>应列清各项在营业务及所属电信业务类别(对照电信业务分类目录有关定义和划分)</u>, 对于各项在营业务应至少分别列清相应业务的<u>经营区域(全国或特定省/市)</u>、<u>业务用户规模(用户总量、月均/日均活跃数)</u>。对于互联网数据中心业务, 应明确是否包含互联网资源协作服务业务; 对于信息服务业务, 应区分信息发布平台和递送服务、信息搜索查询服务、信息社区平台服务、信息即时交互服务。</p>																	
安全管理组织机构和人员	<p>1、网络与信息安全主管领导 姓名: _____, 职务: _____。</p> <p>2、 企业是否有明确的网络与信息安全管理组织架构及部门安全负责人员分工: <input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 <u>() (上传包含有关内容的制度文件即可)</u></p> <p>3、网络与信息安全管理 人员名单、人员所在部门、从业资质情况:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">序号</th> <th style="width: 25%;">人员姓名</th> <th style="width: 25%;">所在部门</th> <th style="width: 20%;">职务职称</th> <th style="width: 20%;">从业资质情况</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>可增行</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>填写要求说明:</p> <p>(1) 对于基础电信企业, 主管领导应填写集团或省公司内网络与信息安全相关</p>			序号	人员姓名	所在部门	职务职称	从业资质情况	1					可增行				
序号	人员姓名	所在部门	职务职称	从业资质情况														
1																		
可增行																		

	<p>工作负责领导，网络与信息安全管理应填写集团或省公司内从事网络与信息安全管理主要工作人员。</p> <p>(2)对于增值电信企业，主管领导应填写企业分管网络与信息安全工作负责领导；网络与信息安全管理应填写企业内从事网络与信息安全管理主要工作人员。</p> <p>(3)对于分别设置网络安全、信息安全有关管理组织机构和人员岗位的，应进行区分和说明。</p>															
安全管理制 度建设	<p>1、信息安全管理制：<u>上传包含有关内的制度文件即可</u></p> <p>要求说明： (1)对企业已制定实施的有关信息安全责任管理、业务信息安全评估、用户信息安全管理、违法违规信息巡查与处置、重大信息安全事件应急处置和报告、信息安全教育培训、用户举报和投诉处理等内部规章制度情况进行简要说明，应至少提供涵盖上述方面内容的管理制度</p>															
	<p>网络安全管理制度： 1、是否制定网络安全防护工作机制（若可上传请上传机制材料） 2、是否制定网络安全应急预案（若可上传请上传预案材料）</p> <p>备注：企业需提供涵盖企业内部网络安全防护工作机制、网络安全事件应急处置和报告制度、网络安全威胁处置制度等</p>															
	<p>数据安全管理制度：<u>上传包含有关内的制度文件即可</u></p> <p>备注：企业应按照《网络安全法》《电信和互联网用户个人信息保护规定》等法律法规要求，建立完善企业内部数据安全管理制度，请写明企业内部相关管理制度名称</p>															
信息安全技 术保障措施	<p>1、信息安全技术保障措施的建设运行与使用管理等情况（包括但不限于违法信息监测处置、日志留存等技术手段）：<u>（可上传一个或多个附件）</u></p> <p>2、（对于持有B11、B12、B14、B26-1业务牌照的增值电信企业）重点业务信息安全管理建设及管理情况：<u>（可上传一个或多个附件）</u></p> <p>有关系统对业务的覆盖情况：</p> <table border="1" data-bbox="467 1565 1302 1850"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>覆盖机房/节点位置</th> <th>覆盖带宽 (Mb)</th> <th>本年度是否有扩容或变更</th> <th>如是，请具体说明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td>是/否</td> <td></td> </tr> <tr> <td>可增生</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>填写要求说明： (1)对于持有B11、B12、B14、B26-1业务牌照的增值电信企业，应按照《互联网信息服务系统使用及运行维护管理办法（试行）》（工信厅网</p>	序号	覆盖机房/节点位置	覆盖带宽 (Mb)	本年度是否有扩容或变更	如是，请具体说明	1			是/否		可增生				
序号	覆盖机房/节点位置	覆盖带宽 (Mb)	本年度是否有扩容或变更	如是，请具体说明												
1			是/否													
可增生																

安（2016）135号）要求，严格落实本企业重点业务信息安全管理系统“三同步”要求，对有关系统建设与业务覆盖情况进行详细说明。

（2）该部分内容可上传附件。

1、业务经营过程中是否主动开展巡查和处置违法有害信息工作：是/否。如是，请填写下表：

序号	任务描述	采取措施	处理结果	是否上报
1		信息安全管理系统处置 <input type="checkbox"/> 其他技术手段处置 <input type="checkbox"/> （请说明）	成功 <input type="checkbox"/> 未成功 <input type="checkbox"/>	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
可增行				

填写说明：每次违法有害信息巡查处置任务填写一行内容，情况描述请填写具体任务开展的实际情况，即信息安全巡查内容或违法有害信息处置任务内容，其余内容请按表格提示说明填写。

2、企业是否开展新技术新业务安全评估工作：是/否。如是，请填写下表：

序号	开展评估业务名称	业务类型	是否发现网络信息安全风险并简要描述	结果确认	是否上报	整改措施
1		比照《电信业务分类目录》（2015）	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>	已完成 <input type="checkbox"/> 未完成 <input type="checkbox"/>	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>	形成台账作为附件上传
可增行						

信息安全
工作落实情况

填写说明：每完成一项评估实践工作填写一行内容，业务类型对应《电信业务分类目录》，通过安全评估实践统计发现网络信息安全风险项数，并将对应整改措施汇总成台账作为附件上传，其余内容请按表格提示说明填写。

1、企业收集个人信息获得个人信息主体同意的情况：

序号	业务名称	收集信息类型	是否告知个人信息主体收集目的	是否获得个人信息主体同意且为主动勾选	获得个人信息前告知个人信息主体的内容
1		<input type="checkbox"/> 姓名 <input type="checkbox"/> 手机号码 <input type="checkbox"/> 邮箱 <input type="checkbox"/> 身份证号 <input type="checkbox"/> 住址 <input type="checkbox"/> 设备信息 <input type="checkbox"/> 其他 ——	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	是 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 收集、使用信息的目的、方式和范围 <input type="checkbox"/> 查询、更正信息的渠道 <input type="checkbox"/> 拒绝提供信息的后果
可增行					

备注：请上传征求个人信息主体同意和告知相关信息的模板_____。

数据安全工
作落实情况

填写说明：每类涉及收集个人信息的业务请按要求填写一行。对于收集信息类型，请写明所收集个人信息的内容，例如：姓名、证件信息、联系方式、家庭地址等；对于征求个人信息主体同意的告知方式，请根据实际情况填写，例如合同隐私条款、弹窗、短信、邮件等。

2、企业去年开展个人信息保护和网络数据安全自查工作共_____次，有关情况请填写下表：

序号	自查的内容	涉及的业务	是否存在问题	整改情况
1			<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
可增行				

填写说明：每次自查工作请按要求填写一行。其中

3、企业采取安全措施防止个人信息和网络数据泄露、损毁、篡改的情况（：

措施类型	措施名称	主要内容/功能
安全管理措施	<input type="checkbox"/> 分类分级 <input type="checkbox"/> 应急管理 <input type="checkbox"/> 其他_____	

	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="422 194 639 360">安全技术措施</td> <td data-bbox="639 194 1353 360"> <input type="checkbox"/>访问控制 <input type="checkbox"/>安全审计 <input type="checkbox"/>数据脱敏 <input type="checkbox"/>其他_____ </td> </tr> </table>	安全技术措施	<input type="checkbox"/> 访问控制 <input type="checkbox"/> 安全审计 <input type="checkbox"/> 数据脱敏 <input type="checkbox"/> 其他_____																
安全技术措施	<input type="checkbox"/> 访问控制 <input type="checkbox"/> 安全审计 <input type="checkbox"/> 数据脱敏 <input type="checkbox"/> 其他_____																		
	<p>填写说明：请分别填写个人信息保护管理措施和技术手段措施。对于措施名称，如采取多项措施，可以将措施名称统一填写在表格内；对于主要内容/功能，请对各类管理措施或安全技术措施的主要内容或主要功能进行简要描述。</p>																		
网络安全技术保障措施	<ol style="list-style-type: none"> 1、是否建设和部署网络安全防护技术措施（若可上传请上传安全防护措施介绍） 2、对于持有 B11、B14、B25、B26-1 业务牌照的增值电信企业，是否建设或部署停止恶意程序传播、网站仿冒、僵尸网络扩散等技术手段措施（若可上传请上传技术措施介绍） 																		
网络安全工作落实情况	<ol style="list-style-type: none"> 1、是否完成企业网络及业务系统网络安全定级备案（定级备案请登录工信部网络安全防护管理系统：https://www.mii-aqfh.cn） 2、是否完成网络安全“三同步”落实情况报告（若可上传请上传报告） 3、针对各企业网络和业务系统，是否分别完成网络安全风险评估报告（若可上传请上传报告） 4、利用移动应用开展公共服务的企业，是否完成由第三方专业机构提供的移动应用安全评估评测报告（若可上传请上传报告） <p>填写说明：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、自 2019 年起，企业需在部“通信网络安全防护管理系统”中填报定级备案报告、三同步情况报告。 2、企业定级备案后的系统均需做符合性评测和风险评估，其中安全等级为二级的系统，每两年做一次符合性评测和风险评估，安全等级为三级的系统，每年做一次符合性评测和风险评估。 3、以上评测和评估均可自行开展评估或委托第三方。 																		
专项工作配合情况	<ol style="list-style-type: none"> 1、是否有配合工信部或属地通信管理局依法依规开展防范治理电信网络诈骗的情况：<u>是/否</u>。如是，请填写下表： <table border="1" data-bbox="427 1653 1342 1783"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>专项工作类型</th> <th>具体配合工作内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>可增行</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> 2、配合工信部或属地通信管理局依法依规开展网络安全抽查、网络安全专项检查、网络安全应急演练的情况： <table border="1" data-bbox="427 1906 1342 2029"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>配合检查工作类别</th> <th>具体配合工作内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>可增行</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> 	序号	专项工作类型	具体配合工作内容	1			可增行			序号	配合检查工作类别	具体配合工作内容	1			可增行		
序号	专项工作类型	具体配合工作内容																	
1																			
可增行																			
序号	配合检查工作类别	具体配合工作内容																	
1																			
可增行																			

重大信息安全事件	1、请说明企业是否发生过重大网络和信息安全事件，或被媒体报道或行业主管部门通报情况： <u>是/否</u> 。如是，请填写下表。需要说明事件处置情况、事件向行业主管部门的上报情况、针对事件的整改情况等。				
	序号	重大网络信息安全事件情况	事件处置情况	是否向行业主管部门上报	整改情况
	1				
	可增行				
备注：该部分内容可上传附件。					

4、 业务表单

(1) 通用表单

指标名称	单位	数据
业务开通时间		本业务首次开通的时间具体到年月
从事本业务人员数	人	从事本业务的技术和管理 人员数量
本业务年度收入	万元	报告期内本业务产生的收 入，单位为万元
本业务年度成本	万元	报告期内开展本业务产生 的发生的业务成本，单位 为万元
本业务年度利润	万元	报告期内开展本业务产生 收入减去成本，单位为万 元
盈亏情况		○ 盈 ○ 亏 ○ 平
盈亏原因分析		分析造成公司本年度本业务盈亏 的原因。
下年度业务发展计划		简要介绍公司下年度发展本业务 的计划。
主要问题及相关建议		简要描述公司在经营中遇到的困 难，也可以是市场竞争中存在的问 题或者对政府监管的意见建议。
使用 IPv6 情况及 下年度业务发展计划		1 请描述支持使用 IPv6 的情况。 2 简要介绍公司下年度发展本业 务的计划。
主要问题及相关建议		简要描述公司在经营中遇到的困 难，也可以是市场竞争中存在的问 题或者对政府监管的意见建议。

(2) 专项业务表单

● 国内甚小口径终端地球站通信业务表

租用卫星转发器名称	租用的转发器的卫星名称	
租用频段	租用转发器的带宽总计	
VSAT 小站用户数(个)	个	在网使用的小站数量
其中：话音传送	个	用于传送语音的小站数量
数据传送	个	用于传送数据的小站数量
多媒体通信	个	用于传送多媒体业务的小站数量
主要应用	<input type="checkbox"/> 远程教育 <input type="checkbox"/> 应急通信 <input type="checkbox"/> 远程医疗 <input type="checkbox"/> 数据传送 <input type="checkbox"/> 其它： <u>勾选必填写</u>	

● 互联网数据中心业务表

指标名称				单位			数据				
已开展的服务项目				<input type="checkbox"/> 主机托管 <input type="checkbox"/> 服务器租赁 <input type="checkbox"/> 虚拟主机出租 <input type="checkbox"/> 数据存储 <input type="checkbox"/> 互联网应用开发环境 <input type="checkbox"/> 互联网应用部署和运行管理 <input type="checkbox"/> 其他： <u>勾选必填写</u>							
其中：互联网资源协作业务收入				万元							
互联网数据中心总接入带宽				Mbps			与机房数据校验,应大于等于机房带宽之和				
互联网数据中心服务器总数				台			互联网数据中心企业提供数据中心业务服务的所有服务器数量。计量单位：台。				
互联网数据中心机柜总数				个			互联网数据中心企业提供数据中心业务服务的所有机架数量。计量单位：个。				
互联网数据中心机架总数				个			与机房数据校验,应大于等于机房机架之和				
机房/ 平台详细地址	省(自 治区、 直辖市)	服务类型	所属	已建/已 租用 机架数 (个)	使用 机架 数 (个)	年用 电量 (kW h)	已建/ 租用单 机架平 均功率 (kW)	年均运行 PUE	接入线路情况		
									接入运 行商名 称	接入线 路条数	带宽 (Mb ps)
		<input type="checkbox"/> 互联网 资源协作	<input type="radio"/> 自建 <input type="radio"/> 租用			租 用 数 据	租 用 数 据 中 心	租 用 数 据 中 心 无 需	<input type="checkbox"/> 中国 电信	勾 选 才 填 写	勾 选 才 填 写

		<input type="checkbox"/> 不含互联网资源协作			中心 无需 填写 此项	无需填 写此项	填写此项	<input type="checkbox"/> 中国 联通	勾选才填 写	勾选才 填写
								<input type="checkbox"/> 中国移 动	勾选才填 写	勾选才 填写
								<input type="checkbox"/> 其他_	勾选才填 写	勾选才 填写

有多个机房，须加行填写

● 内容分发网络业务表

指标名称		单位	数据	
业务节点详细地址	省（自治区、直辖市）	接入线路情况		
		接入运行商名称	接入线路 条数	带宽 (Mbps)
有多个节点，须加行填写		<input type="checkbox"/> 中国电信	勾选才填写	勾选才填写
		<input type="checkbox"/> 中国联通	勾选才填写	勾选才填写
		<input type="checkbox"/> 中国移动	勾选才填写	勾选才填写
		<input type="checkbox"/> 其他 <u>勾选必填写</u>	勾选才填写	勾选才填写
总接入带宽		Mbps	租用基础运营商互联网专线的带宽之和	
服务项目			<input type="checkbox"/> 分发 <input type="checkbox"/> 调度 <input type="checkbox"/> 内容源存储 <input type="checkbox"/> 安全防护 <input type="checkbox"/> 性能优化 <input type="checkbox"/> 数据分析 <input type="checkbox"/> 其他 <u>勾选必填写</u>	

● 国内互联网虚拟专用网业务表

指标名称		单位	数据
P 路由器设置地			核心路由器设置的城市名称
PE 路由器设置地			边缘路由器设置的城市名称
网络资源提供者			<input type="checkbox"/> 中国电信 <input type="checkbox"/> 中国联通 <input type="checkbox"/> 中国移动 <input type="checkbox"/> 其它 <u>勾选必填写</u>
服务产品			<input type="checkbox"/> MPLS VPN <input type="checkbox"/> SSL VPN <input type="checkbox"/> IPSec VPN <input type="checkbox"/> 其他: <u>勾选必填写</u>
租用带宽		Mbps	租用基础运营商专线的带宽之和

● 互联网接入服务业务表

接入总带宽数		Mbps	租用基础运营商互联网专线的带宽之和
网络资源提供者		<input type="checkbox"/> 中国电信 <input type="checkbox"/> 中国联通 <input type="checkbox"/> 中国移动 <input type="checkbox"/> 其它 <u>勾选必填写</u>	
已开展服务项目	<input type="checkbox"/> 为互联网平台提供接入服务	互联网宽带接入用户数(户)	<u>勾选必填写</u>
	<input type="checkbox"/> 为上网用户提供接入服务	接入网站数量(个)	<u>勾选必填写</u>

● 在线数据处理与交易处理业务表

指标名称	单位	数据
是否从事电商业务	○ 是 ○ 否	
已开展的服务项目	电子数据交换业务	<input type="checkbox"/> 贸易事务数据结构化、自动处理和交换服务 <input type="checkbox"/> 行政事务数据结构化、自动处理和交换服务
	交易处理业务	<input type="checkbox"/> B TO B第三方交易平台 <input type="checkbox"/> B TO C第三方交易平台 <input type="checkbox"/> C TO C第三方交易平台 <input type="checkbox"/> 含网络借贷信息中介类的互联网金融业务
	网络/电子设备数据处理业务	<input type="checkbox"/> 物联网应用平台服务 <input type="checkbox"/> 其他: <u>勾选必填写</u>
电子商务交易额	万元	指在电子商务企业运营的网站平台范围内,通过电子商务方式达成商品及其服务的交易总金额。包括自营商品交易额、第三方提供商品交易额。计量单位:万元。
电子商务平台收入	万元	指在电子商务企业运营的网站平台收取的平台使用费
电子商务平台入驻商家	户	指入驻电子商务企业运营的网站平台第三方商家数量

● 国内多方通信服务业务表

指标名称	单位	数据
已核配码号		由通信管理部门核发给你公司的 95/96 字头的短号码、其它短号码, 或其他专用号码
已开业务类型		<input type="checkbox"/> 国内多方电话会议服务业务 <input type="checkbox"/> 国内可视电话会议服务业务 <input type="checkbox"/> 国内互联网会议电视及图像服务业务
主机房地址		开展该业务主要机房的地址, 一般说是进行此项电信业务的管理、计费、总数据库和网络控制中心所在地

● 存储转发类业务表

指标名称	单位	数据
已核配码号		由通信管理部门核发给你公司的 95/96 字头的短号码、其它短号码, 或其他专用号码;
业务类型		<input type="checkbox"/> 语音信箱业务 <input type="checkbox"/> 电子邮件业务 <input type="checkbox"/> 传真存储转发业务 <input type="checkbox"/> 其他 <u> 勾选必填写 </u>

● 国内呼叫中心业务表

平台/机房地址		开展该业务主要机房的地址, 一般说是进行此项电信业务的管理、计费、总数据库和网络控制中心所在地	
接入号码		接入运营商	接入语音中继 专线数
其中: 自有号码 (可加行)		<input type="checkbox"/> 中国电信	勾选才填写
		<input type="checkbox"/> 中国联通	勾选才填写
		<input type="checkbox"/> 中国移动	勾选才填写
		<input type="checkbox"/> 其他 <u>勾选必填写</u>	勾选才填写
其中: 客户号码 (可加行)		<input type="checkbox"/> 中国电信	勾选才填写
		<input type="checkbox"/> 中国联通	勾选才填写
		<input type="checkbox"/> 中国移动	勾选才填写
		<input type="checkbox"/> 其他 <u>勾选必填写</u>	勾选才填写
呼叫中心业务用户数		个	使用你公司呼叫中心服务的企事业单位数量

呼叫中心业务坐席数		个	目前已建好的坐席数量
年呼叫次数	呼入次数	万次	一年内传统呼叫中心业务呼入的电话总次数
	呼出次数	万次	一年内传统呼叫中心业务呼出的电话总次数

● 信息服务（不含互联网信息服务）业务表

指标名称		单位	数据
信息服务类型		<input type="checkbox"/> 短信充值 <input type="checkbox"/> 服务订阅或查询 <input type="checkbox"/> 验证码、会员通知等代发 <input type="checkbox"/> 其他： <u>勾选必填写</u>	
短消息代码	接入运营商网络	端口数	发送短信数量
(可加行)	<input type="checkbox"/> 中国电信	<u>勾选才填写</u>	<u>勾选才填写</u>
	<input type="checkbox"/> 中国联通	<u>勾选才填写</u>	<u>勾选才填写</u>
	<input type="checkbox"/> 中国移动	<u>勾选才填写</u>	<u>勾选才填写</u>
	<input type="checkbox"/> 其他 <u>勾选必填写</u>	<u>勾选才填写</u>	<u>勾选才填写</u>

● 信息服务（仅限互联网信息服务）业务表

信息服务类型	<input type="checkbox"/> 信息发布平台和递送服务	收入_____ (万元)
	<input type="checkbox"/> 信息搜索查询服务	收入_____ (万元)
	<input type="checkbox"/> 信息社区平台服务	收入_____ (万元)
	<input type="checkbox"/> 信息即时交互服务	收入_____ (万元)
	<input type="checkbox"/> 信息保护和处理服务	收入_____ (万元)
	<input type="checkbox"/> 其他 <u>勾选必填写</u>	收入_____ (万元)
应用	<input type="checkbox"/> 游戏 <input type="checkbox"/> 音乐、音频 <input type="checkbox"/> 视频 <input type="checkbox"/> 直播 <input type="checkbox"/> 广告 <input type="checkbox"/> 搜索 <input type="checkbox"/> 网络与信息安全 <input type="checkbox"/> 地图 <input type="checkbox"/> 门户网站 <input type="checkbox"/> 分类信息 <input type="checkbox"/> 新闻 <input type="checkbox"/> 教育 <input type="checkbox"/> 即时通信 <input type="checkbox"/> 知识共享 <input type="checkbox"/> 图片 <input type="checkbox"/> 其它 <u>勾选必填写</u>	

5、互联网和相关服务业务定期统计报表

指标名称	单位	实际
一、企业基本信息		
企业名称		按照企业《增值电信业务经营许可证》中的公司名称填写。
统一社会信用代码		按照《统一社会信用代码证书》中的统一社会信用代码填写。
许可证编号		按照企业《增值电信业务经营许可证》中的经营许可证编号填写。
注册属地		按照企业工商注册属地的省、自治区、直辖市填写。
注册住所		按照企业《增值电信业务经营许可证》中的注册住所填写。
许可证业务种类		指增值电信业务经营许可的业务类型。按照企业《增值电信业务经营许可证》中获准经营的增值电信业务种类填写。
企业性质		指国家工商行政管理机关登记注册、具有独立法人资格的各类增值电信企业，根据企业资产组成划分的企业类型。分为国有控股企业、外商投资企业、民营控股企业、港、澳、台投资企业填写。
从业人员总数	人	指报告期末最后一日 24 时在企业中工作，并取得工资或其他形式劳动报酬的人员数。该指标为时点指标，不包括最后一日当天或以前与企业解除劳动合同关系的人员，是在岗职工、劳务派遣人员及其他从业人员之和。计量单位：人。 注意事项：从业人员总数不包括：1、离开企业仍保留劳动关系，并定期领取生活费的人员；2、利用课余时间打工的学生及在企业实习的各类在校大学生；3、因劳务外包而使用的人员。
其中：研发人员	个	指企业内部直接参加科技项目以及项目的管理人员和直接服务的人员。不包括全年累计从事研发活动时间不足制度工作时间 10% 的人员。计量单位：人。
企业开展业务的主要应用和服务领域代码 (见表格下方代码)		(按照业务收入额度从高到低最多选择 3 项) (A) 网络销售 (B) 金融借贷 (C) 生产制造 (D) 农业 (E) 生产物流 (F) 快递 (G) 租车约车 (H) 旅游 (I) 生活服务 (J) 众创众筹 (K) 科技创新和知识产权 (L) 电子政务 (M) 卫生 (N) 教育 (O) 网络安全 (P) 新闻和内容 (Q) 游戏 (R) 音乐和视频 (S) 社交 (T) 搜索 (U) 呼叫中心 (V) 互联网数据中心 (IDC) (W) 互联网接入服务 (ISP) (X) 内容分发网络 (CDN) (Y) 其他

指标名称	单位	实际
二、企业经济效益		
营业收入	万元	指报告期内企业经营主要业务和其他业务所取得的收入总额。营业收入合计包括“主营业务收入”和“其他业务收入”。根据会计“利润表”中“营业收入”项目填报。计量单位：万元。
互联网业务收入	万元	是指企业经营《增值电信业务经营许可证》中注册的各类增值电信业务所获得业务收入的总和。包括《电信业务分类目录》中界定的第一、二类电信增值业务的企业，以及模拟集群通信业务、无线寻呼业务、国内甚小口径终端地球站（VSAT）通信业务、第二类数据通信业务（含固定网国内数据传送业务和无线数据传送业务）、用户驻地网业务、网络托管业务比照增值电信业务管理的业务所取得的收入。计量单位：万元。
其中：1. 互联网接入及相关服务业务收入	万元	是指除基础电信运营商外，基于基础传输网络为存储数据、数据处理及相关活动，提供接入互联网的有关应用设施的服务所获得的收入（包括CDN业务、ISP互联网接入业务）。计量单位：万元。
2. 信息服务收入	万元	是指通过互联网提供在线信息、电子邮箱、数据检索、网络游戏、网上新闻、网上音乐等信息服务获得的收入。不包括互联网支付、互联网基金销售、互联网保险、互联网信托和互联网消费金融，有关内容列入相应的金融行业。计量单位：万元。
3. 互联网平台收入	万元	是指企业运营生产服务平台、生活服务平台、科技创新平台、公共服务平台及其他互联网平台所获得的收入。计量单位：万元。
4. 互联网安全服务收入	万元	是指企业提供包括网络安全监控，以及网络服务质量、可信度和安全等评估测评服务所取得的收入。计量单位：万元。
5. 互联网数据服务收入	万元	是指企业提供以互联网技术为基础的大数据处理、云存储、云计算、云加工等服务所取得的收入。计量单位：万元。
6. 其他互联网收入	万元	是指企业从事其他电信活动、数据处理、存储及相关活动所取得的收入。计量单位：万元。
营业成本	万元	指报告期内企业经营主要业务和其他业务所发生的成本总额。包括企业从事销售商品、提供劳务等日常活动发生的各种耗费。包括“主营业务成本”和“其他业务成本”。根据会计“利润表”中“营业成本”项目填报。计量单位：万元。
应交增值税	万元	指报告期内企业销售货物或者提供加工、修理修配劳务活动本期应缴纳的增值税。计算公式为：应交

指标名称	单位	实际
		增值税=销项税额-（进项税额-进项税额转出-免抵退货物应退税额）。计算时应包括即征即退货物及劳务对应项目。根据会计“利润表”中“应交增值税”项目填报。计量单位：万元。
销售费用	万元	指报告期内企业销售商品和材料、提供劳务的过程中发生的各种费用，包括保险费、包装费、展览费和广告费、商品维修费、预计产品质量保证损失、运输费、装卸费以及为销售企业商品而专设的销售机构（含销售网点、售后服务网点等）的职工薪酬、业务费、折旧费等经营费用。根据会计“利润表”中“销售费用”项目填报。计量单位：万元。
管理费用	万元	指报告期内企业为组织和管理企业生产经营活动所发生的费用，包括企业的董事会和行政管理部门在企业经营管理中发生的，或者应当由企业统一负担的各项管理费用。根据会计“利润表”中的“管理费用”项目填报。计量单位：万元。
其中：差旅费	万元	指报告期内企业行政管理部门的差旅费，包括市内公出的交通费和外地出差的差旅费。根据“管理费用明细账”中的“管理费用-税金”填报。计量单位：万元。
财务费用	万元	指报告期内企业为筹集生产经营所需资金等而发生的费用，包括企业生产经营期间发生的利息支出（减利息收入）、汇兑损失（减汇兑收益）以及相关的手续费等。根据会计“利润表”中的“财务费用”项目填报。计量单位：万元。
其中：利息支出	万元	指报告期内企业短期借款利息、长期借款利息、应付票据利息、票据贴现利息、应付债券利息、长期应付引进国外设备款利息等利息支出。根据企业“财务费用明细账”中“财务费用-利息支出”项目填报。若企业没有单独设立“利息收入”科目，应填报利息支出减去银行存款等的利息收入后的净额。计量单位：万元
公允价值变动	万元	指报告期内企业的交易性金融资产、交易性金融负债，以及采用公允价值模式计量的投资性房地产、衍生工具、套期保值业务等公允价值变动形成的应计入当期损益的利得或损失。根据会计“利润表”中的“公允价值变动收益”项目填报。余额为贷方，则为净收益，余额为借方，则为净损失，以“-”号记。计量单位：万元。
投资收益	万元	指报告期内企业确认的投资收益或投资损失，反映企业以各种方式对外投资所取得的收益。根据会计“利润表”中“投资收益”项目填报。若为投资损失以“-”记号。计量单位：万元。

指标名称	单位	实际
营业利润	万元	指报告期内企业从事生产经营活动所取得的利润。执行 2006 年《企业会计准则》的企业，营业利润为营业收入减去营业成本、营业税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用、资产减值损失，再加上公允价值变动收益和投资收益。未执行 2006 年《企业会计准则》的企业，营业利润为主营业务收入减去主营业务成本、主营业务税金及附加，加上其他业务利润后，再减去销售费用、管理费用、财务费用后的金额。根据会计“利润表”中“营业利润”项目填报。计量单位：万元。
企业所得税	万元	指报告期内企业实现利润按照国家税法规定应上缴的所得税。根据会计“利润表”中“所得税”项目填报。计量单位：万元。
应付职工薪酬	万元	指报告期内企业因职工提供服务而支付或放弃的所有对价。包括职工工资、奖金、津贴和补贴，职工福利费，医疗保险费、养老保险费、失业保险费、工伤保险费和生育保险费等社会保险费，住房公积金，工会经费和职工教育经费，非货币性福利，因解除与职工的劳动关系给予的补偿，其他与获得职工提供的服务相关的支出。根据会计“资产负债表”中“本期应付职工薪酬”按贷方累计发生额填报。计量单位：万元。
固定资产总计	万元	是指核算使用期限超过一年，单位价值在规定标准以上，并且在使用过程中保持原有物质形态的资产。计量单位：万元。
负债合计	万元	是指过去交易或事项形成的现时义务，履行该义务预期会导致经济利益流出企业，按其流动性分为流动负债和非流动负债。计量单位：万元。
存货	万元	指企业在日常活动中持有以备出售的产成品或商品、处在生产过程中的在产品、在生产过程或提供劳务过程中耗用的材料或物料等，通常包括原材料、在产品、半成品、产成品、商品以及周转材料等。根据会计“资产负债表”中“存货”项目的期末余额数填报。其中：“年初存货”根据会计“资产负债表”中“存货”项目的年初余额数填报。注意：“存货”具有实物形态，不属于无形资产。
固定资产累计折旧	万元	固定资产折旧是指对固定资产由于磨损和损耗而转移到产品中去的那一部分价值的补偿。固定资产折旧方法有年限平均法、工作量法、年数总和法、双倍余额递减法等，折旧方法一经确定，不得随意变更。折旧额根据固定资产原价乘以确定的折旧率计算。“固定资产累计折旧”是指企业在报告期末提取的历年固定资产折旧累计数。计量单位：万元。

指标名称	单位	实际
其中：本年折旧	万元	指企业在报告期内提取的固定资产折旧合计数。根据会计“财务状况变动表”中“固定资产折旧”项的数值填报。计量单位：万元。
研发费用	万元	指在报告期内企业内部用于全部研发活动的直接支出，以及用于研发活动的管理费、服务费以及外协加工费等支出。不包括生产性活动支出、归还贷款支出以及与外单位合作或委托外单位进行研发活动而转拨给对方的经费支出，也不包括来自政府部门的科技活动资金和当年形成用于研发活动的固定资产，以及购买专利等无形资产支出。计量单位：万元。
固定资产投资	万元	是指以货币形式表现的在一定时期内建造和购置固定资产的工作量以及有关的费用总称。年度投资是指从本年1月1日起至本年最后一天止完成的全部投资额，月度投资是指从本年1月1日起至报告期末止累计完成的投资。实际完成投资额是以货币表示的工作量指标，包括实际完成的建筑安装工程价值，设备、工具、器具的购置费，以及实际发生的其他费用。没用到工程实体的建筑材料、工程预付款和没有进行安装的需要安装的设备等，都不能计算投资完成额。单位：万元。
三、企业主要业务		
（一）互联网数据服务业务		
互联网数据中心服务器数量	台	是指互联网数据中心企业提供数据中心业务服务的所有服务器数量。计量单位：台。
互联网数据中心机架数量	个	是指互联网数据中心企业提供数据中心业务服务的所有机架数量。计量单位：个。
（二）互联网接入及相关服务业务		
（固定）互联网宽带接入用户数	户	是指互联网接入服务业务企业发展的宽带接入计费用户数量。计量单位：户。
固定互联网宽带接入端口数	个	是指互联网接入服务业务企业用于接入互联网用户的各类实际安装运行的宽带接入端口的数量。计量单位：个。
（三）互联网信息服务及平台业务		
活跃用户数	户	指网站、APP等月活跃用户数量（去除重复用户数）。计量单位：户。
付费用户数	户	是指报告期内在信息平台成功付费的用户数。计量单位：万户。

四、注意事项

- 年报通知：

不再专门发文通知，在电信业务市场综合管理信息系统发报送通知，此外还有短信通知，企业注意接收。

- 许可证有效期到期

上年年底许可证有效的企业，年报期间即使许可证无效，仍然是需要报送的对象。

- 数据真实性

企业需对年报信息的真实有效负责，如信息有误，可以违规行为列入不良名单。包括联系方式，若企业的所有联络信息均无效，可认为企业未真实报送信息。

- 模板下载

可到电信业务综合系统首页月报年报相关表格中下载空表单

- 资金单位

系统内所有涉及的资金单位都是“万元”。如用户填写的资金数额超过6位，系统将会自动将数字标红，予以提示，但不影响“保存”、“提交”操作。

- 自动带入数据信息

年报表单中系统自动带入的数据，用户可以修改，用户对数据负责。

- 公示信息

公示信息分为必须公示和可选公示，对于可选公示项，用户不选
不公示保存和暂存的区别

- 保存和暂存的区别

“暂存”操作对用户填写内容进行无条件保存，不校验；“保存”操作会对用户填写的表单内容进行格式校验和逻辑校验，不符合条件要求，无法保存。

- 年报提交

只有点击完提交按钮之后才算完成年报报送。