

广西壮族自治区 通信管理局文件

桂通管通〔2023〕111号

广西通信管理局关于开展商务楼宇宽带 接入市场整治“回头看”的通知

各市通信发展管理办公室，中国电信广西公司、中国移动广西公司、中国联通广西分公司、广西广电网络公司、中国铁塔广西分公司：

为深入贯彻落实习近平总书记关于促进中小企业和民营经济发展的系列重要论述精神，进一步规范我区商务楼宇、办公建筑、园区等场所（以下统称商务楼宇）宽带接入市场秩序，巩固反垄断专项整治成效，持续优化营商环境，促进国内国际双循环，保障用户合法权益，推进信息通信业高质量发展，更

好服务广西经济社会发展，根据工业和信息化部部署，我局决定组织开展宽带接入市场整治“回头看”，相关要求通知如下：

一、主要任务和目标

对标对表世界银行营商环境评估标准中关于信息通信服务相关指标，依法依规清理整治以下违法违规行为：

（一）未获得电信业务经营许可，非法建设、出租、出售电信设施的；

（二）妨碍、阻挠基础电信运营企业开展通信设施建设施工和装维作业的；

（三）妨碍或阻挠用户自由选择电信运营商、电信业务种类及资费的。

二、排查整治内容

（一）排查整治违法违规投资建设、出售、出租网络资源行为。

宽带接入属基础电信业务。在商务楼宇项目范围内，除按公共建筑光纤到户标准工程界面划分规定应当由建设单位投资建设的建筑物通信配套设施外，其他电信网络接入设施等网络资源应当由持有 A25 网络接入设施服务业务（包含 A25-1 无线接入设施服务业务、A25-2 有线接入设施服务业务、A25-3 用户驻地网业务）或宽带接入网试点企业经营许可（批文）的电信运营企业投资建设，并开展网络接入设施的出租、出售业务。

互联网接入服务业务经营许可（B14）属第一类增值电信业务许可，不得建设通信传输设施，不得开展网络接入设施建设、出租、出售业务。

电信运营企业不得从无网络元素出租、出售业务许可的企业（或单位）购买、租用网络资源。

（二）排查整治电信运营企业易发生的违法违规行。

1. 在委托范围内代理商行为视同电信运营企业行为。

2. 为超范围或无证经营电信业务提供接入资源或其他协助与便利：①提供带宽、IP地址、纤芯等网络接入资源；②以合作分成方式与他人经营电信业务；③为发展新用户或维系老用户，直接或变相支付进场费、配合费、协调费；④与违规投资建设建筑物通信配套设施及其他网络接入设施的企业或个人签订代理协议、装维协议。

3. 违规参与或变相支持商务楼宇内通信配套设施违法违规建设行为；将未经竣工验收或验收不合格的商务楼宇通信配套设施接入公共电信网；

4. 与特定业务代理商签订的特定区域代理协议，限制了用户办理业务的渠道、限制了自营渠道或其他业务代理商受理特定区域的用户业务申请；

5. 与商务楼宇产权人或其委托的管理人、物业服务企业、电信业务代理商签订或达成业务、装维垄断性、排他性书面或口头协议，达到妨碍或限制用户自由选择其他电信运营企业为

其提供电信业务的目的。

6. 未开设网上营业厅、电话受理等电子渠道受理业务；其他妨碍或限制用户自由选择电信运营企业和电信业务种类及资费的行为。

(三) 排查整治商务楼宇产权人及其委托的管理人易发生的违法违规行为。

1. 未按照国家工程建设相关标准、法规的要求, 同步开展建筑物通信配套设施设计、施工、验收, 并将所需投资纳入项目概算。

2. 将建筑物通信配套设施全部或部分交由第三方公司作为单独项目进行投资建设并经营获利。

3. 未向所有电信运营企业平等开放建筑物通信配套设施。

4. 向电信运营企业及其工作人员收取配合费、进场费、协调费、资源占用费等任何形式的违法违规费用。

5. 授权、委托物业服务企业或其他管理人直接或变相阻止、妨碍电信运营企业进入作业场所进行装机维护工作。

(四) 排查整治物业服务企业易发生的违法违规行为。

1. 与电信运营企业或其业务代理商签订或达成垄断性、排他性书面或口头协议, 阻止或者妨碍电信运营企业提供公共电信服务, 限制电信用户自由选择电信业务经营者、业务种类和资费。

2. 直接或变相阻止、妨碍电信运营企业进入设备间、电信

间、弱电井等作业场所进行装机维护工作。

3. 向电信运营企业及其工作人员收取配合费、进场费、协调费、资源占用费等任何形式的违法违规费用。

三、保障措施

（一）加强组织领导，落实主体责任。

成立自治区级和地市两级商务楼宇宽带接入市场整治工作专班，不定期集中办公，组织开展违法违规行为排查，研究制定整治措施，监督检查整改落实情况，通报整治工作开展情况。宽带接入市场整治工作涉及各电信运营企业网络建设维护和市场拓展经营等业务线条工作，各电信运营企业应指定牵头部门，派出部门分管领导和具体工作人员参加专班。

各电信运营企业区公司市场管理部门应加强宽带接入市场整治、共建共享政策（含光纤到户、协议签订等）等法律法规、行业监管政策、本企业经营政策等的宣贯和执行情况监督检查，对发现的违规行为予以处罚。要梳理、完善代理商政策，科学确定、合理优化佣金标准；要组织代理商签订依法依规经营承诺书和业务代理补充协议，严肃处理代理商违法违规行为，严格落实代理商违规退出机制。建设管理部门应加强项目管理，落实不得违规投资建筑物通信配套设施、未经验收或验收不合格的通信配套设施不得接入公共电信网的要求；同时要加强建设工程质量管理。维护管理部门应加强装维管理，确保装维工单由与本企业有装维合同关系的企业人员完成；加强装

维规范培训和检查考核，提高装维人员素质和能力，确保装维质量，促进光纤到户国家标准落实。

（二）加强沟通协调，强化横向联合。

各市通信发展管理办公室应按照自治区通信管理局、公安厅、住房和城乡建设厅、市场监督管理局联合印发的《广西开展商务楼宇宽带接入市场联合整治实施方案(2020-2021)》(桂通管通〔2020〕88号)要求(详见附件1)，主动联合属地公安、住房和城乡建设、市场监督管理等部门建立工作协作机制。对群众反映强烈及媒体曝光的问题线索要及时开展联合监督检查，依法依规查处和曝光违法违规企业和个人，纳入企业诚信记录，企业负责人列入失信名单。

（三）建立健全整治机制。

1. 建立健全投诉举报处理机制。各市通信发展管理办公室要建立健全属地投诉举报的受理、转办、处理、反馈机制，及时协调处理用户反映的急难愁盼问题。投诉举报处理机制应包含投诉举报渠道和方式、调查核实、协调处理、整改复核检查、处理情况反馈、疑难问题上报等内容。

各电信运营企业区公司、各市通信发展管理办公室应组织各市电信运营企业向社会宣传广西商务楼宇宽带接入市场问题投诉举报渠道(电话：12345，邮箱 kdld@gxca.gov.cn)。

2. 实行问题清单管理。集中整治期间，各市通信发展管理办公室、电信运营企业区公司每月组织对商务楼宇建设情况以

及宽带接入情况进行全面梳理。对于发现的排他经营、限制竞争、价格违法、不严格执行国家标准等问题的商务楼宇，要摸清问题根源，实行清单式管理、销号式督查，确保整治工作按要求完成。

3. 实行承诺制提高整治效率。对于宽带接入市场存在不规范现象的商务楼宇，自认为无相关违法违规行为的市场主体（电信运营企业及其业务代理商、商务楼宇产权人及其委托的管理人、物业服务企业）应向通信管理部门作出无违法违规行为的书面承诺。

（四）畅通信息渠道，促进互动。

各市通信发展管理办公室每月向属地电信运营企业及公安、住房和城乡建设、市场监督管理等部门通报宽带接入市场整治情况。

四、其他要求

（一）各电信运营企业整治工作牵头部门及自治区级、市级专班人员名单请于2023年11月18日前分别报自治区通信管理局（发展处）和各市通信发展管理办公室。

（二）各电信运营企业区公司组织各市公司按照《商务楼宇宽带接入问题清单表》（详见附件2）格式，对全区所有商务楼宇宽带接入情况进行全面调查摸底，于2023年11月23日前汇总报送当地通信发展管理办公室和自治区通信管理局。

（三）各电信运营企业区公司及各市通信管理办公室围绕

整治任务要求，于11月30日前向自治区通信管理局书面报告整治工作开展情况、存在的主要问题及解决问题的意见建议。

- 附件：1. 广西开展商务楼宇宽带接入市场联合整治实施方案（2020-2021）（桂通管通〔2020〕88号）
2. 商务楼宇宽带接入问题清单表

广西壮族自治区通信管理局

2023年11月13日

（联系电话：0771-2618696，邮箱：kdld@gxca.gov.cn）

（此件主动公开）

广西壮族自治区通信管理局
广西壮族自治区公安厅
广西壮族自治区住房和城乡建设厅 文件
广西壮族自治区市场监督管理局

桂通管通〔2020〕88号

广西壮族自治区通信管理局 广西壮族自治区公安厅
广西壮族自治区住房和城乡建设厅 广西壮族
自治区市场监督管理局关于印发《广西开展
商务楼宇宽带接入市场联合整治实施方案
(2020-2021)》的通知

各市公安局、住房城乡建设局、市场监督管理局、通信发展管理
办公室，中国电信广西公司、中国移动广西有限公司、中国联通
广西分公司、广西广电网络有限公司：

为进一步规范广西商务楼宇、工业园区、办公建筑等场所宽

带接入市场，打通提速降费梗阻，不断优化中小企业发展环境，广西壮族自治区通信管理局、公安厅、住房和城乡建设厅、市场监督管理局共同开展商务楼宇宽带接入市场联合整治行动，编制了《广西开展商务楼宇宽带接入市场联合整治实施方案（2020-2021）》。现印发给你们，请认真组织实施。

附件：广西开展商务楼宇宽带接入市场联合整治实施方案
（2020-2021）



2020年12月8日

附件

广西开展商务楼宇宽带接入市场 联合整治实施方案（2020-2021）

为贯彻落实《工业和信息化部 公安部 住房和城乡建设部 国务院国有资产监督管理委员会 国家市场监督管理总局关于开展商务楼宇宽带接入市场联合整治行动的通知》（工信部联通信函〔2020〕212号）要求，进一步规范广西商务楼宇、工业园区、办公建筑等场所（以下统称商务楼宇）宽带接入市场，定于2020年10月至2021年6月开展商务楼宇宽带接入市场联合整治行动，为确保本次行动取得实效，结合广西实际情况制定本方案。

一、总体目标

深入贯彻习近平总书记关于促进中小企业和民营经济发展的系列重要论述精神，落实“六稳”“六保”任务，进一步规范广西商务楼宇宽带接入市场，打通网络提速降费梗阻，不断优化中小企业发展环境，切实保障宽带用户合法权益和电信企业合法经营权，让提速降费红利实实在在惠及广大企业，营造良好营商环境，支撑广西经济高质量发展。

二、整治任务及分工

（一）排查整治商务楼宇内宽带业务排他经营和限制竞争行为

1. 排查整治五类排他经营和限制典型违规行为：

(1) 电信运营企业及其业务代理与商务楼宇产权人及其委托的管理人、物业服务企业之间签订任何形式排他性质的协议或约定。(责任单位：自治区通信管理局)

(2) 限制电信运营企业根据用户需求进入商务楼宇提供公共电信服务。(责任单位：自治区通信管理局、自治区住房城乡建设厅)

(3) 限制电信运营企业公平接入和使用商务楼宇内通信管道、管线、机房等设施。(责任单位：自治区通信管理局、自治区住房城乡建设厅)

(4) 强制商务楼宇承租人接受指定服务并收费。(责任单位：自治区通信管理局、自治区住房城乡建设厅、自治区市场监督管理局、自治区公安厅)

(5) 为无经营许可证的单位或者个人提供用于经营电信业务的电信资源或者提供网络接入、业务接入服务。(责任单位：自治区通信管理局)

2. 督促电信运营企业及其业务代理、商务楼宇产权人及其委托的管理人、物业服务企业落实主体责任，加强行业自律，向社会公开承诺不开展排他经营和限制竞争行为。(责任单位：自治区通信管理局、自治区住房城乡建设厅)

将商务楼宇宽带接入市场整治纳入日常监管的内容，对电信运营企业及其业务代理与商务楼宇产权人及其委托的管理人、物

业服务企业达成排他性协议或约定限制平等接入,以及约束限制公平接入和使用商务楼宇内通信设施等行为进行查处。(责任单位:自治区通信管理局、自治区住房城乡建设厅)

依法对无证经营、超范围经营电信业务等违规行为进行查处。(责任单位:自治区通信管理局)

依法对相关市场主体存在的商业贿赂不正当竞争等行为进行查处,涉嫌构成垄断行为的,严格依法处理。(责任单位:自治区市场监督管理局)

对以暴力、威胁手段,强迫他人接受指定电信业务服务,或者强迫电信运营企业及其业务代理退出电信业务服务,情节严重,涉嫌强迫交易罪或者其他犯罪的,由公安机关依法严厉打击。(责任单位:自治区公安厅)

(二) 排查整治商务楼宇内宽带业务价格违法行为

1. 排查整治三类典型价格违法行为:

(1) 电信运营企业及其业务代理为用户提供通信服务时,收取公示的收费项目之外的费用。(责任单位:自治区市场监督管理局、自治区通信管理局)

(2) 商务楼宇产权人及其委托的管理人、物业服务企业在配合提供通信接入服务时,向电信运营企业收取公示的收费项目之外的费用。(责任单位:自治区市场监督管理局、自治区通信管理局、自治区住房城乡建设厅)

(3) 电信运营企业及其业务代理未在商务楼宇内醒目位置

公示服务项目服务内容、资费标准，服务监督电话和市场监管投诉举报电话等；商务楼宇产权人及其委托的管理人、物业服务企业未协助提供信息公布位置，未向电信运营企业及其业务代理开展服务提供便利。（责任单位：自治区市场监督管理局、自治区通信管理局、自治区住房城乡建设厅）

2. 依照《中华人民共和国价格法》对未按规定明码标价、价格欺诈等价格违法行为进行查处。依法对电信运营企业资费营销和计收费行为进行监管。（责任单位：自治区市场监督管理局、自治区通信管理局）

（三）排查整治新建商务楼宇未严格执行国家标准行为

1. 排查整治 2017 年 4 月 1 日后新建商务楼宇三类典型违规行为：

（1）新建商务楼宇内通信配套设施未纳入建设项目的施工图设计文件，建设单位未将所需投资纳入建设项目概算，未与建设项目同步设计、同步施工、同步验收，存在第三方公司作为单独工程项目进行投资建设并经营获利的行为。（责任单位：自治区住房城乡建设厅、自治区通信管理局）

（2）新建商务楼宇施工图设计文件不符合《综合布线系统工程设计规范》（GB50311）等标准强制性条文要求，建设单位未确保商务楼宇内通信配套设施符合相关标准要求即组织竣工验收。（责任单位：自治区住房城乡建设厅、自治区通信管理局）

（3）电信运营企业违规参与或支持新建商务楼宇内通信配

套设施建设，对于通信配套设施未按要求竣工验收或验收不合格的商务楼宇，电信运营企业仍将其接入公共电信网。（责任单位：自治区通信管理局、自治区住房城乡建设厅）

2. 督促商务楼宇建设单位、设计单位、施工图审查机构、电信运营企业就是否严格执行国家标准全面开展自查整改，依照法定职责强化管理、严格把关。（责任单位：自治区住房城乡建设厅、自治区通信管理局）

三、进度安排

（一）组织部署（2020年10月）

制定实施方案上报工业和信息化部、公安部、住房和城乡建设部、国家市场监督管理总局。（责任单位：自治区通信管理局、自治区公安厅、自治区住房城乡建设厅、自治区市场监督管理局）

各电信运营企业制定企业自查整改方案，上报自治区通信管理局。（责任单位：自治区通信管理局）

（二）自查整改（2020年11-12月）

对区内商务楼宇宽带接入市场情况进行全面摸底，建立全区商务楼宇底数清单、存在排他经营问题的商务楼宇清单，督促相关市场主体围绕整治任务要求开展自查自纠并报送整改落实情况。（责任单位：自治区通信管理局、自治区住房城乡建设厅、自治区市场监督管理局）

（三）排查整治（2021年1-5月）

通过“四不两直”（不发通知、不打招呼、不听汇报、不用

陪同接待、直奔基层、直插现场)明查暗访、突击检查和随机抽查等形式对区内商务楼宇宽带接入市场进行集中排查整治,抽查商务楼宇数量不得少于总数的1%。对存在违规行为的企业采取约谈等手段督促整改。(责任单位:自治区通信管理局、自治区住房城乡建设厅、自治区市场监督管理局、自治区公安厅)

(四) 总结完善(2021年6月)

及时总结联合整治情况,报工业和信息化部、公安部、住房城乡建设部、国务院国有资产监督管理委员会、国家市场监督管理总局。(责任单位:自治区通信管理局、自治区公安厅、自治区住房城乡建设厅、自治区市场监督管理局)

四、保障措施

(一) 加强组织协调

建立协同联动机制,成立商务楼宇宽带接入市场联合整治行动联合工作组,全面负责联合整治行动的组织、协调、监督和指导,共同推动联合整治工作落到实处。组成人员如下。

1. 成立联合整治行动领导小组

组 长: 黄长庆 自治区通信管理局党组书记、局长

副组长: 谭国栋 自治区通信管理局党组成员、副局长

补祥斌 自治区公安厅副厅长

彭新唐 自治区住房城乡建设厅二级巡视员

张志安 自治区市场监督管理局副局长

成 员: 叶松华 中国电信广西公司总经理

楼向平 中国移动广西有限公司总经理

薛吉平 中国联通广西分公司总经理

主要工作职责：贯彻落实党中央、国务院关于商务楼宇接入市场联合整治行动的决策部署，研究制定广西商务楼宇宽带接入市场联合整治行动总体目标、重点工作任务，明确责任分工和职责定位，规范工作机制，加强统筹衔接，协同高效推进。加强统筹协调，指导各地区、各部门开展工作，协调解决重大问题，加强对重要事项落实情况的督促检查，全面打通网络提速降费梗阻，保障宽带用户合法权益。

2. 设立联合整治行动领导小组办公室

主任：谭国栋 自治区通信管理局党组成员、副局长

副主任：黄 广 自治区通信管理局信息通信发展处处长

李景泉 自治区公安厅治安总队食品药品犯罪侦查处副处长

李学智 自治区住房城乡建设厅房产处三级调研员

梁卫新 自治区市场监督管理局价检分局副局长

陈卫红 中国电信广西公司副总经理

黄 涛 中国移动广西有限公司副总经理

蒙 钊 中国联通广西分公司副总经理

成员：张 娟 自治区通信管理局信息通信发展处

冯 振 自治区公安厅治安总队警务技术一级主管

粟鸣飞 自治区住房城乡建设厅房产处工作人员

雷振威 自治区市场监管局价检分局主任科员
唐 亮 中国电信广西公司政企客户部副总经理
周善将 中国移动广西有限公司政企事业部副
总 经 理
郑文智 中国联通广西分公司政企云网产品中心
总 经 理

主要工作职责: 联合整治行动领导小组办公室设在自治区通信管理局, 负责工作组日常工作, 按照联合整治实施方案统筹推进各项工作, 组织开展工作, 确保按照进度要求完成各项整治任务, 并形成长效机制, 规范商务楼宇宽带接入市场, 不断优化中小企业发展环境。

(二) 加强信息报送

压实主体责任, 加强信息报送。各设区市有关单位每月 22 日前将整治工作情况报上级部门, 各责任单位每月 25 日前将整治行动推进情况报联合整治行动领导小组办公室, 重大问题随时上报。

(三) 实行清单管理

全面梳理排查。对于存在宽带接入排他经营、限制竞争、价格违法、不严格执行国家标准等问题的商务楼宇, 实行清单式管理、销号式督查。

(四) 强化联合执法

定期公布自查过程中发现的违规楼宇信息、涉及责任主体,

有关部门进行约谈督促整改；如涉及多个部门则进行多部门联合约谈；对群众反映及媒体曝光的问题线索及时开展调查取证，加大联合监督执法力度；对于依法受到行政处罚的企业公开曝光，纳入企业诚信记录，违法违规企业负责人列入失信名单。

（五）畅通投诉渠道

向社会公布举报投诉信箱、网站、电话等（自治区通信管理局投诉电话：12300，自治区市场监督管理局投诉电话：12315），畅通举报投诉渠道，建立健全举报投诉受理、转办、处理、反馈机制，及时协调处理用户反映的问题。对于恶意举报投诉的企业或个人，要予以严肃批评并依法追究 responsibility。

（六）健全长效机制

结合此次联合整治工作，建立健全部门协同、部省联动、信息共享、联合执法、联合惩戒的长效工作机制。

信息公开选项：主动公开

广西壮族自治区通信管理局办公室

2020年12月11日印发

— 12 —

附件 2

商务楼宇宽带接入问题清单表

填报单位：

填报时间：

序号	地市	区(县)	商务楼宇名称	地址	初步排查结果					建议解决方式	责任主体	整改情况		
					前期排查结果	原因分类	是否三家接入	是否具备接入条件	进场费收取方式			采取措施	整改完成情况	整改完成时间
1	示例	XX 区	XX 区站前大道富安居国际家居建材广场	XX 区站前大道富安居国际家居	电信前期预埋接入、移动、联通实际施工困难未接入	动工破坏路面	电信已接入，移动联通未接入	电信具备，移动联通具备	不收费	有偿共享管道	三家电信运营企业			

抄送：本局局领导、信息通信管理处，广西壮族自治区公安厅、广西壮族自治区住房和城乡建设厅、广西壮族自治区市场监督管理局。

广西壮族自治区通信管理局办公室

2023年11月14日印发

